１１９番通報と救急車の呼び方

|  |
| --- |
| 一般電話と携帯電話ではつながる場所が違うので注意。 |
| **一般電話の場合** |
| 受話器を取り、局番なしで119番をダイヤルする。担当地域の消防本部につながる。 |
| **携帯電話の場合** |
| 119番を入力し、119を画面で確認後発信ボタンを押す。携帯電話から１１９番通報をかけると、担当ブロックごとの管轄担当局が初めに応対する。携帯電話からかけていることを告げ、住所を告げると、そこから担当地域の消防本部へ転送される。 |
| **通報の内容は以下のように行う** |
| * 火災か救急かを聞かれる。救急であることをはっきり伝える。
* 住所を聞かれる。学校名と住所を正確に伝える。この時点で救急車は出発するので、落ち着いて伝える。
* 氏名及び連絡先を聞かれる。通報した教員名と学校の電話番号を伝える。
* いつ、誰が、どこで、どうしてけがをしたのか、今どんな状態か、見たままを簡潔に伝える。なお、複数のけが人がいる場合はそれも伝える。
* 現場に到着した救急隊員には、次のことを伝える。
1. 救急隊が到着するまでの容体の変化
2. 傷病者のために行った、応急手当
3. 持病があれば、その病名、かかり付け病院及び主治医名
* 電話による応急手当の指導があることもある。落ち着いて従う。
 |

**救急車・消防車の呼び方（119番通報のしかた）**

火災や救急で119番へ電話する時は、あわてず、ゆっくり、はっきりと通報してください

**火災の場合**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 消防本部 | 通報者 | ポイント |
| 　 | 119番をする。 | 慌てず、ゆっくり、はっきりと |
| 「119番消防署です。火事ですか？救急ですか？」 | 「火事です。｣ | 　 |
| 「場所（住所)はどこですか？」 | 「五泉市○○町○○番○○号（○○番地）。△△△宅です。」 | 火災発生の場所（住所）、世帯主名、近くにある目標物などを伝えてください |
| 「何が燃えていますか？」 | 「家の台所が燃えています。」 | どこで、何が燃えているか伝えてください |
| 「逃げ遅れた人や怪我人はいませんか？」 | 「家の○○さんが怪我をしています。」 | 怪我人などがいたら伝えてください |
| 「あなたのお名前は？」 | 「○○　△△です。」 | 通報者の名前をお聞きします |
| 「今おかけの電話番号は何番ですか？」 | 「○○－○○○○です。」 | かけている電話番号をお聞きします |
| 「わかりました。すぐに消防車が向かいます。」 | 　 | 　 |

**★救急の場合**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 消防本部 | 通報者 | ポイント |
| 　 | 119番をする。 | 慌てず、ゆっくり、はっきりと |
| 「119番消防署です。火事ですか？救急ですか？」 | 「救急です。｣ | 　 |
| 「場所（住所)はどこですか？」 | 「五泉市○○町○○番○○号（○○番地）。△△△宅（前の交差点）です。」 | 事故発生の場所（住所）、世帯主名、近くにある目標物などを伝えてください |
| 「どうしましたか？」 | 急病　　　　　　　　　　　　　　　「おばあちゃんが倒れました。」 | 急病人の名前、性別、年齢、現在の症状などをお聞きします |
| 交通事故　　　　　　　　　　　　「車同士の衝突事故です。」 | 事故の状況、怪我人の人数、性別、年齢、車に挟まれていないかなどをお聞きします |
| 怪我　　　　　　　　　　　　　　「玄関で転び足を怪我しました。」 | 怪我人の名前、性別、年齢、現在の症状などをお聞きします |
| 「あなたのお名前は？」 | 「○○　△△です。」 | 通報者の名前をお聞きします |
| 「今おかけの電話番号は何番ですか？」 | 「○○－○○○○です。」 | かけている電話番号をお聞きします |
| 「わかりました。すぐに救急車が向かいます。」 | 　 | 　 |

**五泉市 消防本部 消防署**

救急自動車を要請する場合は，まず１１９番（消防本部の通信指令課）にあわてないで，はっきりと状況を通報し救急車の出動を要請します。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **＜救急の場合＞**

|  |  |
| --- | --- |
| 消防本部 | あなた（通報者） |
| はい，消防です。火事ですか，救急ですか？ | 救急です。 |
| どうされましたか？ | 交通事故です。（その他，急病，けが等） |
| 住所（場所）はどちらですか？ | ○○町○○銀行（目標物）の南東交差点です。（携帯電話の場合は必ず市町村名から） |
| どんな状況ですか？ | 車が電柱に衝突しています。（交通事故の場合，「けが人○人」「車から出られない」等具体的に） |
| あなたのお名前と電話番号（通報している電話）は？ | ○○です。電話番号は○○○－○○○○です。 |

 |  |

**※＜火災の場合＞**

|  |  |
| --- | --- |
| 消防本部 | あなた（通報者） |
| はい ，消防です。火事ですか？ 消防ですか？ | 火事です。  |
| 何が燃えてますか？ | ○階の住宅が燃えています。（その他、住宅・車枯草が燃えている等） |
| 住所（場）はどちらですか？  | ○○町番（地）○○号の△△宅です。（携帯電話の場合は必ず市町村名から） |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 近くの目標物は？ |  |

 | ○○病院の東（西南北）です。 |
|

|  |
| --- |
| あなたのお名前と電話番号（通報している電話）は？ |

 | ○○です。電話番号は○○○－○○○○です。 |

【注意事項】

１．携帯電話から119番通報するときは，所在目標をはっきりと確かめてから通報して　　ください。

２．自動車の運転手が通報する場合には，安全な場所に車を停車してから通報してください。

２マンション等から119番通報した場合，救急隊が中に入れるようにオートロックの解除にご協力ください。

**救急車の呼び方 119　　蓮田市**

119番は、緊急通報専用電話です。ですから、「火災」や「病院」等の問い合わせに使用するのは遠慮して下さい。そういった場合は、768-0119番へかけて下さい。また、「いたずら」や「無言電話」はやめて下さい。「間違い」の時は「間違いです」と答えてから電話を切って下さい。

そして通報する場合は「落ち着いて、ハッキリと、正確に」通報して下さい。

携帯電話から119番通報する場合、下記に注意して下さい。

1. 通報する場所により、近隣の消防署へかかってしまう場合がありますので、蓮田市から通報していることを最初に伝えて下さい。
2. 車を運転しながらの通報は危険ですのでやめて下さい。
3. 通報した後、再度、消防署から必要事項を聞く場合がありますので、電源は切らないで下さい。

|  |  |
| --- | --- |
| **指令係（消防）** | **通報者** |
| はい 119番です |   |
| 火事ですか？救急ですか？ | 救急です（交通事故です） |
| 住所はどちらですか？ | 閏戸178-1番地　蓮田市消防署です |
| 近くに何か目標物（店、学校等）はありますか？ | 関山交差点の北側です |
| どうしました？ | ○○才の男性が腹痛です |
|   | ○○と○○の交通事故で○○才位の女性が頭から出血しています |
| あなたの名前と電話番号は？ | ○○です。電話番号は○○○-○○○○です |
| わかりました。救急車が出動しますので誘導に出られたら出て下さい | わかりました |

※急病の場合、呼びかけに応じるか？歩行が可能か？以前に掛かった病名、掛かりつけ病院、建物の何階にいるのか等交通事故の場合、けが人の数、事故車から脱出しているか？危険物（ガソリン）等の流出があるか等状況を聞きますので、分かる範囲でお知らせ下さい。さらに、場合によって、応急手当（出血していれば止血、呼びかけに応じず、呼吸が無ければ心肺蘇生法（心臓マッサージ、人工呼吸）を指導しますので、指示に従って積極的に行って下さい。

[**救急車**を上手に使いましょう](http://wrs.search.yahoo.co.jp/FOR%3DZ4fWyttV3ihmpkigMJ704CS5b1lW46ZKk7rCFAzkhJwzFYF8TRM9FxErNFPgw3rNRxyVM038lFlKMhj9O7Iy95FgNx5oGIlgUupxisfbp.sdRqVEb.uu.5pFfgpQM7xZwZ83wNpezhSUFM5ktthPmQdMjwXI3pke.zWQMNZvgBnac7lmGvYDbpmng4dWQOKPtKG9Ql3D1WrkRPrJ27IDAeZApLlxde66Zux.oTB5J_pVYgwXBzOI7jNtFDvfmhB7rhw-/_ylt%3DA3xThkcShFZTqi4A1ZODTwx.%3B_ylu%3DX3oDMTEyZGwzY3Q2BHBvcwMyBHNlYwNzcgRzbGsDdGl0bGUEdnRpZANqcDAwMDU-/SIG%3D19up5h7vn/EXP%3D1398279634/%2A%2Ahttp%3A/www.fdma.go.jp/html/life/kyuukyuusya_manual/pdf/2011/japanese.pdf%23search%3D%27%25EF%25BC%2591%25EF%25BC%2591%25EF%25BC%2599%25E7%2595%25AA%25E9%2580%259A%25E5%25A0%25B1%25E3%2581%25A8%25E6%2595%2591%25E6%2580%25A5%25E8%25BB%258A%25E3%2581%25AE%25E5%2591%25BC%25E3%2581%25B3%25E6%2596%25B9%27)　東京消防庁

[知って安心 知って安心 - 東京都福祉保健局](http://wrs.search.yahoo.co.jp/FOR%3DAsN4UfhV3ijPKqfH.OeKPCm8LgphsD8VnF5VWyG1UH9tCutThAx8yZG59yf9EqVE3gmAyoWHpMJTZUPYPGXqkucqUGPgjHpcUeITfiBjGk5Sqr1man9NAJZqG8Km0cLMLhlU5fLmI0qABGProu3oQSkv9WQBg1NJ6vm938MHwl8QeOn7IjB31yzTmHESKSlL3d3_m.KQZS3e33nzfLdt8ArzhXsvBak_xV53HNRPqoWUZhQ313ixUA--/_ylt%3DA8vY8waLiFZTIUAAOsKDTwx.%3B_ylu%3DX3oDMTEydXJ1bGE1BHBvcwMzBHNlYwNzcgRzbGsDdGl0bGUEdnRpZANqcDAwMDU-/SIG%3D17pi5lii5/EXP%3D1398280779/%2A%2Ahttp%3A/www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/inavi/pdf/sidosya.pdf%23search%3D%27%25E7%2594%25BA%25E7%2594%25B0%25E5%25B8%2582%2B%25E6%2595%2591%25E6%2580%25A5%25E8%25BB%258A%25E3%2581%25AE%25E5%2591%25BC%25E3%2581%25B3%25E6%2596%25B9%27)